

貨物海上保険契約サービス

『MariNet (マリネット)』のご案内

申込みから保険証書類受取りまでネット上で完結！

申込みは簡単に済ませたい！ 保険証書類はすぐにほしい！

●お客さま専用の保険申込フォームをご用意しますので、簡単な入力項目のみで申し込みいただけます。

※日本、米国等の経済制裁対象国との輸出入にかかわる貨物はお引き受けすることができませんのでご注意ください。

●一部のケースを除き、24時間いつでも、保険証書類が欲しいと思われた時に入手いただけ、お急ぎのケースに対応できます。保険証書類到着待ちの煩わしい思いから解放されます。

※メンテナンスのために数時間サービスを停止させていただくことがあります。

忙しくて保険会社の営業時間内に問い合わせができない！

●保険証書類専用紙のご注文、住所変更のご連絡や税関への包括申請のご依頼等が、MariNet上でいつでも可能になります。営業時間(土・日・祝日・年末年始を除く午前9時～午後5時)外にお問い合わせいただいた場合は、翌営業日の対応とさせていただきますので、ご了承ください。



事故発生！どうすればいい？

●お客さまが申し込みになられた輸入貨物保険で事故が発生した場合、ネット上で簡単に事故をご報告いただけます。

●お客さまが報告された事故処理の進捗状況もネット上でご確認いただけます。



セキュリティは大丈夫？

●MariNetでは、なりすまし・不正アクセスなどを防止し、大切なお客さまのデータの流出を防止するための安全対策として、SSL128bitの暗号化通信を使用しています。

これまでエクセルで申込みをしていたんだけど・・・

●Excelの専用フォームに保険申込み分の輸送内容をご入力いただき、MariNetから申し込みいただくこともできます。専用フォームはMariNetからダウンロードいただけます。

●最大200件までご入力可能です。

※ご利用をご希望のお客さまは事前に弊社までご相談ください。

ご利用までのプロセス

- ①インターネットで申し込みいただける対象貨物について、弊社と包括予定保険契約をご締結していただけます。
- ②「MariNet利用申込書」をご提出していただけます。(*1)
- ③弊社よりユーザーID・パスワードを郵送にてお知らせします。
- ④弊社ホームページにアクセスして、「MariNetの利用に関する規定」に同意していただいた後に、「MariNet」をご利用いただけるようになります。

(*1) 個人情報の取扱い(プライバシーポリシー)の詳細は、重要事項説明書(「契約概要」「注意喚起情報」等)または次のホームページをご覧ください。

・AIG損害保険株式会社 ([URL:http://www.aig.co.jp/sonpo](http://www.aig.co.jp/sonpo))

●このパンフレットは保険商品の概要をご説明したものです。詳細につきましては、取扱代理店・扱者または弊社にお問い合わせください。

また、ご契約に際しては、保険商品についての重要な情報を記載した重要事項説明書(「契約概要」「注意喚起情報」等)を、事前に必ずご覧ください。

●弊社の損害保険募集人は、保険契約締結の代理権を有しています。

お問い合わせ・お申し込みは

AIG損害保険株式会社

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20

03-6848-8500

午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)

<http://www.aig.co.jp/sonpo>

